



## **AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES**

**DELTA, PROYECTOS Y DESARROLLO, S.A. DE C.V. (en adelante DPD), con domicilio ubicado en Río Ganges 80, Piso 2 colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, en la Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.**

### **Cómo contactarnos:**

**Domicilio:** Río Ganges 80, Piso 2, colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, en la Ciudad de México.  
**Correo electrónico:** [privacidad@deltaproyectos.com](mailto:privacidad@deltaproyectos.com)  
**Teléfono:** 55 33 46 16

### **¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Para dar a conocer nuestros productos y servicios
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Para considerarlo como cliente potencial para DPD.
- Para la elaboración del contrato de la relación comercial.
- Para llevar en control de ingreso y salida de terceros
- Para monitorear y proteger los activos de la información en nuestra instalaciones

### **¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales cuando usted los proporciona directamente para que le proporcionemos los servicios que nos haya contratado. Grabaciones de su persona al ingresar a nuestras instalaciones con fines únicos de monitoreo. Datos personales para controlar el ingreso y salida del personal externo a las instalaciones.



### **Datos personales que recabamos de forma directa**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre:
- RFC:
- Dirección:
- Correo electrónico:
- Número telefónico
- Nacionalidad
- Filiales
- Marcas que maneja
- Cobertura de Mercado
- Ventas anuales aproximadas
- Representantes legales, personas autorizadas para suscribir títulos de crédito, referencias comerciales.

### **Datos personales sensibles**

Manifestamos que no recabaremos bajo ninguna circunstancia, los que sean "datos personales sensibles", que de acuerdo con lo establecido por la ley, se entenderá por éstos, aquéllos que pudieran afectar la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleven un riesgo grave para éste, en particular aquéllos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

### **¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso (Derechos ARCO)?**

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que ya no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, cuando estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.



Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son:

- Notificar al departamento de datos personales vía correo electrónico, a la siguiente dirección: [privacidad@deltaproyectos.com](mailto:privacidad@deltaproyectos.com), si se tiene que hacer alguna modificación o cancelación en los datos del solicitante.
- Una vez que el departamento tenga la notificación, se podrán hacer los cambios correspondientes.

**Su solicitud deberá contener la siguiente información:**

- Fecha
- Nombre del titular
- Domicilio y cualquier otro medio a través del cual se pueda establecer comunicación con el titular
- Un detalle claro de lo que pretende con la solicitud
- Documentos que acrediten la identidad y, en su caso, los que acrediten la representación legal del titular
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

**Los plazos para obtener su solicitud son los siguientes:**

En un plazo máximo de 30 días. Atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de contestación vía correo electrónico.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad al teléfono 55 33 46 16 o al correo electrónico [privacidad@deltaproyectos.com](mailto:privacidad@deltaproyectos.com)



## **¿Cómo se puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para ello, es necesario que presente su petición en al correo electrónico [privacidad@deltaproyectos.com](mailto:privacidad@deltaproyectos.com), con los siguientes datos:

- Fecha
- Nombre del titular
- Domicilio y cualquier otro medio a través del cual se pueda establecer comunicación con el titular
- La solicitud expresa de que revoca el consentimiento para tratar sus datos personales
- Documentos que acrediten la identidad y, en su caso, los que acrediten la representación legal del titular
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En un plazo máximo de 30 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de contestación vía correo electrónico

## **Sus datos podrán viajar a otro país o ser compartidos con terceros**

Podremos transferir sus datos a nuestras diversas filiales en todo el mundo, cuando exista una necesidad comercial de hacerlo y para los fines descritos anteriormente. Estas filiales pueden estar ubicadas en los siguientes países: Panamá, Ecuador, entre otros.

## **Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.



Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) en nuestra página de internet [sección de política de privacidad]; (ii) o se la haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

**¿Ante quién puede presentar sus quejas o denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer ante la IFAI, para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

**SI otorgo mi consentimiento**

**NO otorgo mi consentimiento**

---

**Nombre y firma del Titular de los Datos**